

### Introducción

La Sommelière es una marca comercial de la empresa FRIO ENTREPRISE. Las presentes condiciones generales de venta ("CGV") se aplican a todos los pedidos realizados en el sitio web <https://es.lasommeliere.com/> ("el Sitio Web"). Al confirmar su pedido, el Cliente declara haber leído y aceptar incondicionalmente las presentes CGV. Las presentes condiciones generales de venta ("CGV") son conformes al artículo L441-6 del Código de Comercio y se aplican a los productos vendidos por FRIO ENTREPRISE bajo una marca o un nombre comercial de su propiedad o distribuidos por la empresa, y forman parte integrante de nuestras estipulaciones contractuales. La realización de un pedido implica la aceptación plena e incondicional por parte del comprador de las presentes condiciones generales de venta, a pesar de cualquier estipulación contraria propuesta por el comprador. FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de suspender cualquier entrega o de rescindir cualquier venta, en particular si el comprador incurre en prácticas comerciales desleales o infringe las disposiciones legales aplicables, como la venta a pérdida, o si el comprador incumple alguna de las obligaciones que le incumben en virtud de las presentes condiciones generales de venta. FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de suspender o anular la venta, total o parcialmente, en caso de fuerza mayor, definida como cualquier acontecimiento susceptible de detener o reducir la producción de productos, o el transporte de mercancías, o de impedir la ejecución normal del contrato.

### 1 - Objetivo

Las CGV tienen por objeto describir las condiciones de venta a distancia de bienes y servicios entre FRIO ENTREPRISE y el Cliente. Es t a b l e c e n la totalidad de las obligaciones y derechos de ambas partes. FRIO ENTREPRISE podrá adaptar o modificar las presentes CGV en cualquier momento. Las CGV aplicables son las vigentes en la fecha del pedido del Cliente.

### 2 - Pedidos

#### 2.1 Información general

El Cliente realiza un pedido de acuerdo con las especificaciones que figuran en el Sitio Web. Todo pedido validado por el Cliente sólo será considerado efectivo por FRIO ENTREPRISE tras su aceptación por el servidor de pago de MOLLIE Internet. A través del Sitio Web, el Cliente puede elegir que se le entregue el producto en su domicilio o en una dirección de su elección. Cualquier modificación o anulación del pedido solicitada por el comprador sólo se tendrá en cuenta si se recibe por escrito antes del envío de los productos. En cualquier caso, FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de no atender dichas solicitudes.

#### 2.2 Control antifraude

Para garantizar la seguridad de las transacciones y evitar fraudes en los pagos por Internet, FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de verificar la fiabilidad de la información introducida al registrar el pedido. En consecuencia, el Servicio de Atención al Cliente de FRIO ENTREPRISE podrá solicitar al Cliente uno o varios justificantes (copia de un documento de identidad y justificante de domicilio) por teléfono y/o correo electrónico. Esta solicitud suspenderá el pedido hasta que se proporcionen dichos documentos por correo electrónico a [info@frio-iberica.com](mailto:info@frio-iberica.com) o por correo postal a la siguiente dirección: FRIO ENTREPRISE IBERICA SLU, Sitio Web del Servicio, Avd. Manoteras N° 30 Ofi, A - 113 28050 Madrid. Además, FRIO ENTREPRISE podrá anular el pedido en caso de incumplimiento o de no presentación de estos documentos. En tal caso, la anulación del pedido no dará derecho al Cliente a indemnización alguna.

### 3 - Los precios

Los precios de los productos que figuran en el Sitio Web se indican en euros, con todos los impuestos, incluidos los gastos de envío tanto en península como en Baleares y Canarias. Los precios de los productos son los vigentes en el momento en que el Cliente realiza el pedido. No obstante, FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de modificar sus precios de venta en cualquier momento, antes de la confirmación del pedido.

### 4 - Pago

Los productos y servicios presentados en el sitio web son pagaderos en el momento de realizar el pedido.

#### 4.1 Métodos de Pago

El pago puede realizarse a través de la plataforma MOLLIE mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o a través de PayPal. También ofrecemos una opción de pago en 3 o 4 plazos sin comisiones a través de Klarna.

FRIO ENTREPRISE, Website Service, 143 bd Pierre Lefaucheux, 72230 Arnage.

#### 4.2 Impago

FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de rechazar un pedido o una entrega a un Cliente que no haya pagado total o parcialmente un pedido anterior o con el que exista un litigio de pago en curso. FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de suspender o anular cualquier pedido y/o entrega, independientemente de su naturaleza y nivel de ejecución: 1/ en caso de impago de cualquier suma adeudada por el Cliente, 2/ o en caso de incidente de pago.

#### 4.3 Conservación del título

Se acuerda que las mercancías entregadas y facturadas al Cliente seguirán siendo propiedad de FRIO ENTREPRISE hasta el pago íntegro de su precio. La falta de pago podrá dar lugar a la reclamación de las mercancías.

### 5 - Disponibilidad y entrega de productos

#### 5.1 Condiciones

Las entregas se realizan únicamente en España. La entrega se efectúa a la dirección que el comprador indique en el pedido. Los gastos de entrega en Península están incluidos en el precio final. En el caso de Baleares y Canarias se especificará el sobre coste, en función del peso del producto y se incluirá en el precio final del pedido.

#### 5.2 Disponibilidad y plazo de entrega

En caso de que el producto solicitado no esté disponible, el Cliente será informado lo antes posible y tendrá la opción de esperar a la fecha de llegada prevista, cambiar de modelo o de anular el pedido. En el caso de anulación del pedido, FRIO ENTREPRISE se reserva el derecho de anular el pedido y reembolsar los importes pagados. La indisponibilidad del producto no comprometerá la responsabilidad de FRIO ENTREPRISE, ni dará derecho al Cliente a indemnización alguna. Si no se especifica ningún plazo de entrega, la entrega se realizará según la disponibilidad y por orden de recepción de los pedidos. Los plazos de entrega acordados se facilitan a título informativo y no son vinculantes.

#### 5.3 Retrasos en las entregas

La superación de los plazos de entrega no dará derecho al Cliente a indemnización por daños y perjuicios, retención o anulación de los pedidos en curso. No se aceptará ninguna penalización ni indemnización por daños y perjuicios en caso de retraso, adelanto, entrega parcial o excesiva. Del mismo modo, no se aceptará ninguna penalización por retrasos causados por accidentes de tráfico, controles policiales o esperas prolongadas en otras plataformas. En caso de daños durante el transporte, éstos podrán dar lugar al rechazo parcial

o total del pedido vinculado a dichos daños. Como esta situación no es directamente de nuestra responsabilidad, no dará derecho al Cliente a penalizaciones. A falta de daños formalmente notificados al transportista durante la inspección de los productos en el momento de la entrega, FRIO ENTREPRISE declina toda responsabilidad.

### 5.4 Transporte

La entrega se considera efectuada una vez que la mercancía pedida es puesta a disposición del Cliente por el transportista.

Se confirma mediante la firma del Cliente en el albarán de entrega, donde deberá confirmar que la mercancía está correcta o informar de cualquier defecto o incluso rechazar el producto si fuera necesario. Nuestras entregas se realizarán hasta la puerta de su domicilio, si para acceder a la puerta de su domicilio o al ascensor se requiere subir escaleras, deberá notificarnos previamente y tendrá un sobrecoste.

## 6 - Devolver un producto

### 6.1 Reclamaciones

El Cliente deberá asegurarse, en el momento de recibir su pedido o en el momento de la entrega, de que el número de bultos es correcto y de que los productos se encuentran en buen estado. Si los productos entregados no se ajustan en naturaleza o cantidad a las especificaciones indicadas en el albarán de entrega, o si han sufrido daños durante el transporte, el Cliente deberá cumplimentar el albarán de entrega, indicando claramente sus motivos, e informar también de los daños debidos al transporte.

En el caso de productos no conformes con el pedido, debe notificarse antes de 48h a [info@frio-iberica.com](mailto:info@frio-iberica.com)

FRIO ENTREPRISE programará con el transportista una recogida en el domicilio del cliente.

Para facilitar la devolución, es imprescindible que el Cliente conserve los artículos en su embalaje original y en el estado en que le fueron entregados. FRIO ENTREPRISE se pondrá en contacto con el Cliente a la mayor brevedad y organizará una entrega gratuita y programada de cualquier producto de sustitución disponible.

### 6.2 Derecho de retractación

- Plazo: De conformidad con los artículos L121-20 y siguientes del Código de Consumo, el Cliente dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la entrega de su pedido para devolver cualquier artículo inadecuado en su embalaje original y solicitar el reembolso del/de los producto(s) encargado(s) a FRIO ENTREPRISE.
- Modalidades: El derecho de desistimiento deberá ejercerse mediante carta certificada con acuse de recibo en la siguiente dirección: FRIO ENTREPRISE IBERICA SLU en Avd. Manoteras N°30 Off. A- 113 28050 Madrid o a través de cualquier vía legal en [info@frio-iberica.com](mailto:info@frio-iberica.com)
- Gastos de devolución relacionados con el desistimiento del cliente: Los gastos de devolución relacionados con el desistimiento del cliente son responsabilidad exclusiva del cliente. Los productos devueltos a portes debidos o contra reembolso serán rechazados por FRIO ENTREPRISE. Si el/los producto(s) ha(n) sido entregado(s) por un transportista, éste acudirá, previa cita, al domicilio del Cliente para recoger el/los producto(s). Los gastos asociados a la visita del transportista se deducirán del reembolso efectuado al Cliente. En cualquier caso, los productos devueltos deberán estar en su embalaje original, sin usar, acompañados de su justificante de compra, así como de todos los accesorios, sin montar, manuales de uso y documentación. El reembolso o cambio presupone que el producto no ha sido dañado por el Cliente ni devuelto incompleto. El reembolso del/de los producto(s) tras su devolución se efectuará lo antes posible y, a más tardar, dentro de los 30 días siguientes al desistimiento.

## 7 - Garantías y servicio posventa

### 7.1 Definición de la garantía

FRIO ENTREPRISE IBERICA SLU concede al Cliente una garantía nacional de 3 años sobre las piezas funcionales. Esta garantía cubre la mano de obra y los gastos de desplazamiento. El producto está garantizado si va acompañado de su factura de compra. La garantía cubre los productos en su configuración de compra, siempre que su número de serie siga siendo legible. La garantía es válida en España.

### 7.2 Defecto al desembalar

Si al desembalar el producto se detecta algún defecto que impida su utilización en la configuración prevista, el Cliente deberá ponerse en contacto con FRIO ENTREPRISE IBERICA SL en [info@frio-iberica.com](mailto:info@frio-iberica.com) en un plazo de 72 horas laborables.

### 7.4 Exclusiones de la garantía

Quedan excluidos de garantía en los siguientes casos:

- Consecuencias del transporte inadecuado de los productos (por ejemplo, transportar los productos horizontalmente).
- Daños o fallos de funcionamiento causados o derivados del incumplimiento de las instrucciones, uso de fuentes de energía inadecuadas, instalación o conexión incorrectas, falta de mantenimiento, limpieza periódica o drenaje.
- Daños atribuibles a causas externas: robo, vandalismo, sobretensiones eléctricas, caídas, rayos, inundaciones, incendios, etc.
- Daños causados por mala instalación o no correcta ventilación
- Aparatos de segunda mano.
- Operaciones de mantenimiento, incluido el desescarche anual, el desempolvado del condensador y la limpieza de los desagües de agua condensada.
- El contenido de los productos( vino,champagn, etc. )

Las disposiciones anteriores no reducen ni eliminan en modo alguno las garantías legales.

## 8 - Responsabilidad civil

FRIO ENTREPRISE no será responsable de ningún daño o coste indirecto, ni de ninguna pérdida, incluida la pérdida de datos o de información, ni de ningún daño o gasto derivado de la utilización o de la incapacidad del Cliente para utilizar el producto. FRIO ENTREPRISE no se hace responsable de las mercancías almacenadas en el interior de sus equipos y potencialmente deterioradas. El comprador es el único responsable del contenido almacenado en los equipos vendidos por FRIO ENTREPRISE. Además, FRIO ENTREPRISE no podrá ser considerada responsable de los bienes que se encuentren en el interior de los locales del comprador.

## 9 - Fuerza mayor

FRIO ENTREPRISE no será responsable del incumplimiento del contrato por causa de fuerza mayor. Se consideran casos eximentes de fuerza mayor todos los acontecimientos inevitables, imprevisibles y ajenos a la voluntad de las partes.

## 10 - Datos personales

En el marco de su relación comercial con FRIO ENTREPRISE, podemos solicitarle determinados datos personales. Le indicaremos si estos datos son obligatorios o facultativos. Se utilizan únicamente para tramitar su pedido o solicitud (suscripción al boletín, participación en un juego, solicitud de información, etc.) y para personalizar la comunicación y la oferta de productos en el sitio web y en nuestros boletines informativos.

Sus datos son confidenciales. FRIO ENTREPRISE se compromete a no divulgarlos a terceros que no sean sus subcontratistas sin su consentimiento expreso. Por lo tanto, sólo compartiremos sus datos de contacto con las empresas seleccionadas por FRIO ENTREPRISE cuyas

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA - ES.LASOMMELIERE.COM

ofertas puedan interesarle si así lo ha aceptado al registrarse. que le proporcionamos y para facilitarle la navegación por nuestro sitio web. Puede rechazar la instalación de dichas cookies en el ordenador que utilice ajustando la configuración de su navegador de Internet (por ejemplo, en Internet Explorer 7, maximizando la configuración de privacidad en la sección herramientas/opciones de Internet/privacidad/configuración).

**ADVERTENCIA:** Dicha acción puede impedirle utilizar determinadas funciones de nuestro sitio web y de otros sitios web en este ordenador en el futuro.

De conformidad con la ley de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades, usted dispone de un derecho de oposición, acceso, rectificación y supresión de los datos que le conciernen. Estos derechos pueden ejercerse en las condiciones previstas por la ley de 6 de enero de 1978, enviando una carta al Servicio al Consumidor de FRIIO ENTREPRISE:

143 boulevard Pierre Lefauchaux  
72230 ARNAGE  
Francia

En todos los casos, su solicitud deberá ir firmada y acompañada de una fotocopia de su documento de identidad.

### 11 – Modificación de las condiciones de venta

Cualquier modificación de las presentes condiciones generales de venta deberá figurar en un documento escrito firmado por un representante expresamente autorizado de FRIIO ENTREPRISE y que haga referencia a las presentes condiciones generales de venta para ser válida y vinculante para FRIIO ENTREPRISE.

### 12 – Legislación aplicable

Las presentes CGV se rigen por la legislación francesa. En caso de litigio, los tribunales franceses serán los únicos competentes.

### 13 – Cláusula de jurisdicción

Cualquier litigio derivado o relacionado con las presentes condiciones de venta se someterá al Tribunal de Comercio de LE MANS, al que las partes otorgan expresamente jurisdicción exclusiva. Esto se aplica independientemente de los métodos de compra o pago previstos en estos acuerdos, incluso en caso de pluralidad de demandados o reclamaciones de terceros, e independientemente del lugar de entrega de las mercancías solicitadas. Mediación en litigios de consumo De conformidad con los artículos L611-1 y siguientes y R612-1 y siguientes del Código de Consumo, para cualquier litigio contractual relacionado con la ejecución del contrato de venta y/o prestación de servicios que no haya podido resolverse mediante una reclamación previa presentada ante nuestro servicio de atención al cliente, el Consumidor podrá recurrir gratuitamente a la mediación. Para ello, puede ponerse en contacto con la Asociación Nacional de Mediadores (ANM), bien por correo postal a la dirección 62 rue Tiquetonne 75002 PARÍS, bien rellenando el formulario de remisión en línea en la siguiente dirección: [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com).

### 14 - Datos de contacto de la empresa

FRIIO ENTREPRISE - Sede central:  
143 boulevard Pierre Lefauchaux  
72230 ARNAGE  
Francia